

GARANTIE

TAIL TALES, s.r.o., Ident. Nr. 19706782, mit Sitz in Moravské Prusy 219, 682 01 Prusy-Boškůvky

1. Grundlegende Informationen.

Die Gewährung der Garantie durch die Gesellschaft TAIL TALES, s.r.o., Ident. Nr. 19706782, mit Sitz in Moravské Prusy 219, 682 01 Prusy-Boškůvky (weiter nur "Verkäufer" als Garantiegeber), berührt nicht die Rechte aus der mangelhaften Erfüllung im Rahmen des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. des Bürgerlichen Gesetzbuches und im Rahmen des Artikels V. der Geschäftsbedingungen.

Indem dieses Dokument als untrennbarer Bestandteil des Angebots beigelegt wird, wird es zu einem Garantieschein mit allen gesetzlichen Anforderungen.

2. Zeitliche Beschränkung der Garantie.

Die Garantie wird vom Verkäufer für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Erhalt des Hundes durch den Käufer gewährt.

3. Inhalt und Bedingungen der Garantie.

Der Verkäufer garantiert nicht, dass die Waren (für die Zwecke dieser Garantie als "der Hund" bezeichnet) lebenslang frei von Gesundheitsproblemen sein werden. Die Gesundheit eines Hundes hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z. B. von der richtigen Fütterung, Pflege, Bewegung und Genetik. Einige davon sind unvorhersehbar und können nicht kontrolliert werden. Es kann nicht garantiert werden, dass ein Hund nicht irgendwann in seinem Leben ein gesundheitliches Problem haben wird. Die Hunde werden in der Regel im Alter von 15-16 Wochen verschickt. Im Fall von Ländern, die verlangen, dass der Hund vor der Einfuhr über 4 Monate alt ist, in einigen Fällen bis zu einem Jahr, wird der Hund entweder beim Züchter oder beim Vertreter des Verkäufers untergebracht, bis die Einfuhr erlaubt ist. Die Garantie für den Hund tritt in Kraft, wenn der Hund das Alter von 15 Wochen erreicht, unabhängig davon, ob der Hund in diesem Alter bereits vom Käufer übernommen wurde oder sich noch beim Züchter oder Verkäufer befindet. Probleme oder Krankheiten, die nach dem Alter von 15 Wochen beim Hund auftreten und die nicht unter die Garantiebedingungen fallen, wie z. B. eine leichte Krankheit, die die zukünftige Zucht oder das Ausstellen beeinträchtigen könnte, können nicht im Rahmen der Garantie geltend gemacht werden.

Die Liste der Krankheiten, die nicht unter die Garantie fallen, ist nachstehend aufgeführt.

Der Hund muss innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt durch den Käufer von einem zugelassenen Tierarzt untersucht werden. Der Verkäufer empfiehlt jedoch, dass der Hund so bald wie möglich einen Tierarzt aufsucht.

Der Verkäufer muss unverzüglich über das Ergebnis der Untersuchung informiert werden. Sobald der Hund ein einwandfreies Gesundheitszeugnis erhalten hat, schickt der Käufer es an die E-Mail-Adresse des Verkäufers: info@tailtales.ch. Wenn beim Hund ein Gesundheitsproblem

auftritt, muss der Käufer den Verkäufer ebenfalls unter der angegebenen E-Mail-Adresse benachrichtigen.

Als verantwortungsbewusster Besitzer verpflichtet sich der Käufer, den Hund mit hochwertigem Futter zu versorgen und nicht zuzulassen, dass der Hund übergewichtig wird. Der Verkäufer empfiehlt, den neuen Hund im Haus und außerhalb des Hauses getrennt von anderen Hunden zu halten, bis der Tierarzt ein Gesundheitszeugnis ausgestellt hat.

Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer mindestens einmal pro Jahr über den Gesundheitszustand des Hundes zu informieren. Gleichzeitig ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer Informationen über das aktuelle Gewicht des Hundes, seine Fütterung, Lebensbedingungen, Sozialisierung, Bewegung, Tierarztbesuche und mehrere Fotos zu übermitteln. Alle diese Informationen sind an die oben genannte E-Mail-Adresse zu senden. Der Verkäufer empfiehlt, dass der Käufer alle tierärztlichen Berichte und Rechnungen für spätere Nachweise aufbewahrt.

4. Umfang der Garantie.

Die Garantie umfasst:

a) Tödliche Viren für einen Zeitraum von fünf (7) Tagen nach Erhalt. Bei diesen Viren handelt es sich um das Psittacine-, das Parvo- und das Coronavirus.

(b) Tod aufgrund genetischer oder angeborener Ursachen.

c) Angeborene Krankheiten, die das Leben des Hundes erheblich beeinträchtigen, und genetische Krankheiten, die sich negativ auf die Gesundheit des Hundes auswirken. Dazu gehören: Demodikose (jedoch nicht lokal), Nieren- und Herzversagen, Wirbelsäulen- und Leberprobleme.

d) Schwere Verrenkung der Kniescheibe, schwere Dysplasie der Hüft- und Ellbogengelenke, die es dem Hund erschwert, sich auf natürliche Weise zu bewegen und zu laufen, und die eine chirurgische Korrektur bis zum Alter von zwei (2) Jahren erfordert.

e) Einige der Krankheiten, die das Leben des Hundes nicht bedrohen und keine wesentlichen Auswirkungen auf seine Gesundheit haben. Dazu gehören ausschließlich lokale Demodikose, Herzgeräusche von 1-2 Grad, Kniescheibenluxation von 1-2 Grad, Kirschaug, Blasensteine, umgekehrte Augenlider, umgekehrter Schwanz, Probleme mit den Hoden (vor der Abreise prüft der Tierarzt, ob beide Hoden abgestiegen sind).

5. Ausübung der Gewährleistungsrechte.

Jedes festgestellte Gesundheitsproblem ist dem Verkäufer unverzüglich mitzuteilen, damit Hilfe und Rat erteilt werden können. Wird ein ernsthaftes Gesundheitsproblem nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem ersten Tierarztbesuch gemeldet, erlischt die Garantie.

Eine weitere Voraussetzung für die Ausübung des Rechts ist die Vorlage eines offiziellen Berichtes, der auf dem offiziellen Briefkopf der Klinik verfasst und von dem zugelassenen Tierarzt, der ihn erstellt hat, unterzeichnet ist. Die Meldung muss das Geburtsdatum des Hundes, den registrierten Namen und die Mikrochip-nummer enthalten. Dieser Bericht muss eingescannt

und per E-Mail an die Adresse des Verkäufers geschickt werden: info@tailtales.cz innerhalb von 24 Stunden nach der Untersuchung. Der Bericht muss klar und präzise sein und die Symptome, das genaue Problem, den Schweregrad und die durchgeführten Untersuchungen (Röntgen, Ultraschall, Bluttests usw.) enthalten. Ein zweiter Bericht eines anderen zugelassenen Tierarztes aus einer anderen unabhängigen Klinik kann ebenfalls verlangt werden. Zur Überprüfung des Problems können auch aussagekräftige digitale Fotos und/oder Videos erforderlich sein. Bevor ein Anspruch geltend gemacht werden kann, muss der zugelassene Tierarzt oder Spezialist für Welpen des Verkäufers die Gültigkeit des Anspruchs überprüfen und genehmigen.

Bei Todesfällen ist eine Nekropsie erforderlich, um die Ursache zu klären.

Bei schwerer Ellbogen- oder Hüftdysplasie muss das eingereichte Röntgenbild Angaben zur Mikrochipnummer, zum registrierten Namen/zur registrierten Nummer des Hundes, zum Geburtsdatum des Hundes, zum Namen des Tierarztes oder der Klinik, der/die das Bild aufgenommen hat, und zum Datum der Aufnahme enthalten.

Der Anspruch auf die Garantie wird nicht gewährt, wenn der genetische oder angeborene Ursprung der Krankheit nicht festgestellt werden kann. Das Gleiche gilt, wenn die Ursache der Krankheit unbekannt ist oder von einem zugelassenen Tierarzt nicht eindeutig festgestellt werden kann.

6. Gewährleistungsrechte.

Im Fall eines Mangels, der unter die Garantie fällt, kann der Käufer vom Verkäufer einen angemessenen Preisnachlass auf den Kaufpreis verlangen.

In den unter Punkt 4. a) und b) genannten Fällen, die zum Tod des Tieres führen, kann der Käufer innerhalb von sechs Monaten nach Ausübung des Gewährleistungsrechts die volle Rückerstattung des Kaufpreises verlangen oder einen anderen Hund aus dem Angebot des E-Shops zum gleichen oder niedrigeren Preis wählen.

In den unter Punkt 4 Buchstabe e) genannten Fällen beträgt der angemessene Nachlass auf den Kaufpreis 150 EUR.

7. Kein Gegenstand der Garantie.

Die Garantie kann nicht auf die oben genannten Punkte angewendet werden:

Kokzidien, Giardien, Zwingerhusten, Erkältungen, Lungenentzündung und andere bakterielle Erkrankungen.

Krankheiten, die nicht lebensbedrohlich sind und sich nicht negativ auf die Gesundheit des Hundes auswirken.

Probleme bei Bulldoggen und Neapolitanischen Doggen, die als normal gelten: Kirschaugen, Entropium, lose Hüften, Demodikose (in jeder Form) und Hautallergien.

Temperamentsprobleme, die durch mangelnde Ausbildung, Disziplin oder Sozialisierung des Hundes verursacht werden können.

Erfolgreiche Ausstellung oder Zucht eines Hundes, unabhängig vom Ausstellungs- oder Zuchtpotenzial. Der Verkäufer kann in dieser Hinsicht nur eine professionelle Meinung abgeben.

Gebühren oder Kosten für den Tierarzt. Der Verkäufer empfiehlt daher, den Hund zu versichern.

Tierärztliche Betreuung einschließlich Impfungen und regelmäßiger Untersuchungen.

TAIL TALES, s.r.o.